

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **Globomax Zrt.** (székhely: 1155 Budapest, Wysocki utca 1., adószám: 23504550-2-42), mint szállító („Szállító”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szállító adatai:

A Szállító neve: **Globomax Zrt. (GLOBOMAX ZRT.)**

A Szállító székhelye: **1155 Budapest, Wysocki utca 1.**

A Szállító elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **info@globomax.hu**

Nyilvántartási száma: **01-10-047166**

Adószáma: **23504550-2-42**

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: **Fővárosi Törvényszék**

Telefonszámok: **+36 1 306 5371**

Nyelv: **angol**

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- *magánszemély vevők esetén* A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- *magánszemély vevők esetén* A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen ÁSZF 2021. július 1. napján lépett hatályba.

1.3. Az GLOBOMAX ZRT. honlapjának tartalma, az ott elhelyezett dokumentumok, az értékesített termékek az GLOBOMAX ZRT. szerzői joga alá esnek.

1.4. A termékek pontos leírása, a termékek személyre szabásával

2. Adatkezelési szabályok

2.5. Cégünk részletes adatvédelmi szabályzata az alábbi linken érhető el:
<https://globomaxcreation.com>

3. Megvásárolható termékek köre

3.6. Cégünk termékei közvetlen vevői megrendelés alapján, szállítási szerződés megkötésével vásárolhatók meg. Termékeink ára Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmaz.

3.7. A termékek kiválasztása:

Honlapunkon található (<https://globomaxcreation.com/>) konfigurátorunk segítségével ügyfeleink pontos képet alkothatnak arról, hogy termékeink milyen változatban, felszereltséggel, kivitelben érhetőek el. Ugyanakkor fontos tudnivaló, hogy a termékek aktuális elérhetősége függhet a készletek állásától, az esetleges gyártási folyamatoktól.

4. Rendelés menete

4.8. Regisztráljon honlapunkon (<https://globomaxcreation.com/>), és az 1.7. pontban leírtak szerint konfigurátorunk segítségével szabja személyre a kívánt terméke(ke)t, jelölje meg a kívánt darabszámot. Amennyiben az „ajánlatkérés” opciót választja, úgy az összeállított igény munkatársainkhoz kerül, akik hamarosan a regisztráció során kötelezően megadott elektronikus levélcímére megküldik hivatalos ajánlatunkat. Az ajánlat tartalmazza majd a szállítási időre, a fizetés menetére vonatkozó részletes információkat, továbbá a megrendelés esetén megkötendő részletes szállítási szerződés tervezetét.

Amennyiben ajánlatunkat megfelelőnek találja, az abban megadott időn belül küldje el azt a megadott e-mailcímünkre, ezzel a szállítási szerződés létrejön.

4.9. Az aktuális fizetési lehetőségekről az ajánlatban kap tájékoztatást.

5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5.10. A feldolgozott megrendelést követően a terméket elkészítjük, és az ajánlat szerinti határidővel szállítjuk ki Önnek postai úton, amennyiben Ön teljesíti a fizetési kötelezettségét.

6. Garancia

6.11. Termékeinkre teljeskörű jótállást vállalunk. Amennyiben a termék meghibásodik, úgy azt a szállítási szerződésben részletesen megfogalmazott feltételek szerint jogosult költségünkre visszaküldeni részünkre, mi pedig gondoskodunk a mielőbbi kijavításról és visszaszállításáról, szükség esetén a termék cseréjéről. Jogszabályban megfogalmazott esetekben Önt megilleti az elállás joga is.

6.12. Amennyiben Ön magánszemélyként veszi igénybe a szolgáltatást, úgy az EU területén érvényes fogyasztóvédelmi jogok teljes körére jogosult. A részletes szabályokat az EU szabályozással konform, Magyarországon elfogadott, „A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet” tartalmazza. Természetesen, ha Ön közületi vevő, úgy is számíthat a legmagasabb szintű kiszolgálásra és elbánásra.

7. Panaszkezelés

7.13. Felhasználónk panaszával a fent megadott ügyfélszolgálati elektronikus levélcímen tehet bejelentést, melyet saját hatáskörben igyekszünk orvosolni. A fogyasztó a fentiek eredménytelensége esetén jogosult az alábbi szervhez fordulni:

BFKH Fogyasztóvédelmi Főosztály
Székhely cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Telefon: +36-1/450-2598

8. Vegyes rendelkezések

8.14. Szállító és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szállító a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitáinak elbírálására az általános illetékességi és hatásköri szabályok alapján eljáró bíróság jogosult. A termék szállításával kapcsolatos jogviták kapcsán Magyarország bíróságai bírnak joghatósággal, a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni. A szerződéskötés helyének Budapest számít.